

Algemene voorwaarden Stichting Plant Insights

Januari 2024

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze leverings-, onderzoeks-, advies-, verkoop-, en betalingsvoorwaarden zoals gehanteerd door de Stichting.
- De Stichting: de kennisinstelling Stichting Plant Insights, ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 90827635.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit aan wie een offerte, aanbieding, orderbevestiging of factuur van de Stichting is gericht.
- Partijen: de Stichting en opdrachtgever gezamenlijk.
- Schriftelijk(e): correspondentie per e-mail of per reguliere post tussen partijen.
- Projecten: alle ontwikkelings- onderzoeks- en adviesprojecten en alle prototyping die door de Stichting binnen de overeenkomst geleverd worden.
- Background kennis: voor zover relevant voor de opdracht, alle technische kennis, waaronder gegevens, materialen, instrumenten, software, algoritmen, modellen, methodes, werkwijzen en technieken (inclusief eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop) waarop opdrachtgever of de Stichting voor aanvang van de overeenkomst rechthebbende was en niet binnen het kader van de opdracht is ontstaan. Hier valt ook onder: de in het kader van de overeenkomst aan elkaar beschikking gestelde objecten, zoals, maar niet beperkt tot prototypes, hulp- en/ of testmaterialen.
- Foreground kennis: resultaten, inclusief data, know-how en informatie, die ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst, uitgesloten hiervan is informatie die niet onder het uitdrukkelijke doel van de overeenkomst vallen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen waarbij de Stichting optreedt als uitvoerder en ontwikkelaar van onderzoeks-, ontwikkeling- en adviesprojecten in de breedste zin van het woord, inclusief alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de Stichting zijn aanvaard.

2.3 Indien deze voorwaarden op enig moment worden aangepast, treden de gewijzigde algemene voorwaarden in werking voor alle overeenkomsten die worden gesloten na de datum van de wijziging.

3. Offerte en Overeenkomst

3.1 Een offerte is gedurende één maand geldig, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. De in de offerte genoemde aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaand bericht door de Stichting worden gewijzigd.

- 3.2 Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand, zodra de Stichting de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
- 3.3 Het beoogde toepassingsgebied van de opdracht is gespecificeerd in de overeenkomst. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, bevat deze alle afspraken die de Stichting met de opdrachtgever omtrent de opdracht heeft gemaakt. Wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- 3.4 De opdrachtgever zal alle in verband met een aanbod aan de opdrachtgever verstrekte informatie in welke vorm dan ook uitsluitend gebruiken om te bepalen of aan de Stichting de opdracht wordt verleend. Indien geen overeenkomst tot stand komt, behoudt de Stichting alle industriële en intellectuele eigendom van de verstrekte informatie. Deze dienen op eerste verzoek geretourneerd te worden.
- 3.5 De Stichting behoudt zich het recht voor om de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.
- 3.6 Aanbiedingen en toezeggingen van door de Stichting ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers, hulppersonen of werknemers verbinden de Stichting in beginsel niet, tenzij deze door een bevoegde functionaris of gevolmachtigde schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De Stichting verbindt zich tot niet meer dan een inspanningsverbintenis bij het uitvoeren van de opdracht. De Stichting zal een eindrapport opstellen en leveren aan de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Resultaten en conclusies kunnen niet worden beïnvloed door belangen en wensen van opdrachtgevers.
- 4.3 Indien de opdracht betrekking heeft op goederen die beschikbaar zijn gesteld door de opdrachtgever, geldt dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, representativiteit, aanduidingen van codes en merk- of productnamen, identificatie, datum van monsternamen en andere relevante (wettelijke) informatie van de te onderzoeken goederen, waaronder het aanbrenge van een zichtbare exportcontrole classificatie markering, en zo nodig te voorzien van toegangs-, bewaar- en gebruiksinstructies.
- 4.4 De Stichting is niet verplicht met de uitvoering van de opdracht te beginnen voordat de Stichting alle noodzakelijke door de opdrachtgever op te leveren benodigdheden en informatie heeft ontvangen. Als de Stichting deze benodigdheden en informatie later ontvangt dan overeengekomen, zal de in de overeenkomst vermelde (geschatte) termijn voor de uitvoering van de opdracht worden verlengd met in elk geval de duur van deze vertraging. Alsmede zal een grond bestaan om de ten gevolge van wachttijden gemaakte kosten aan de opdrachtgever door te belasten.
- 4.5 De Stichting voert de opdracht uit binnen de overeengekomen (geschatte) termijn. Als overschrijding van deze termijn dreigt, treden de partijen in overleg voor vaststelling van een nieuwe termijn. De Stichting is pas in verzuim nadat de opdrachtgever de Stichting schriftelijk heeft aangemaand om binnen deze redelijke termijn aan één of meer van haar verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen en die termijn ongebruikt is verstreken.

5. Prijzen

5.1 Vermelde prijzen zijn in euro's en zijn:

- gebaseerd op de tijdens de offerte, respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantieprijzen en verdere prijsbepalende factoren;
- exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, verwijderingsbijdrage, vervoer en verzekering;
- exclusief kosten van montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie, en inbedrijfstelling.

5.2 De Stichting kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Betaling en verzuim

6.1 De prijs zal door de Stichting worden gefactureerd conform het in de offerte opgenomen betalingsschema. Indien niet volgens een schema wordt gefactureerd zal de opdrachtgever de facturen betalen volgens de op de factuur vermelde betalingsconditie. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na de factuurdatum betalen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

6.2 De Stichting behoudt het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden of vooruitbetaling te verlangen. Tussentijdse betalingen en vooruitbetalingen hebben altijd het karakter van een voorschot.

6.3 Betaling geschiedt in de valuta waarin is gefactureerd. De valutadag zoals vermeld op het bank- en/of giroafschrift van de Stichting wordt beschouwd als de dag waarop de betaling heeft plaatsgevonden.

6.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn, is de opdrachtgever in verzuim en heeft de Stichting het recht om vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen, die berekend wordt naar de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op de inning van de vordering.

6.5 Bij elke betaling dient het bijbehorende factuurnummer te worden vermeld in de omschrijving. Het ontbreken van het correcte factuurnummer kan leiden tot vertragingen in de verwerking van de betaling.

6.6 Verlening of overdracht van rechten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever alle in verband met de overeenkomst aan de Stichting verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

7. Levering en levertijd

7.1 Voor de levering geldt: het moment van levering is gelijk aan het moment waarop de rapportages, adviezen worden verstuurd en/ of prototypes worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien de Stichting de adviezen en technologieën moet implementeren.

- 7.2 In geval van prototypes geschiedt levering door rechtstreekse levering of door beschikbaarstelling. De Stichting bepaalt naar eigen inzicht de wijze van verpakken, transport, verzending, et cetera tenzij de opdrachtgever een andere manier van transport of verpakking wenst. In dat geval is de Stichting niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die tijdens of in verband met de zending plaatsvinden. Kosten voor verzending naar de opdrachtgever worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 7.3 Genoemde levertermijnen zijn geen fatale termijnen. De Stichting is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zo veel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan.

8. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

- 9.1 Onverminderd het in andere artikelen in deze voorwaarden bepaalde is de Stichting nimmer aansprakelijk indien deze niet aan zijn verplichting jegens de opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt doorgaans elke omstandigheid verstaan die onafhankelijk is van de wil van het bedrijf en zowel de permanente als tijdelijke nakoming van de overeenkomst belemmert. Dit omvat situaties die buiten de controle van het bedrijf liggen waaronder, maar niet beperkt tot de volgende situaties: (I) overmacht van toeleveranciers van de Stichting, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever aan de Stichting zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan de Stichting is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezetting, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen en (XI) de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII), epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crisis, (XV) het niet-functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken.
- 9.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. Partijen zullen in verband met deze afrekening betalingen terstond verrichten.
- 9.3 Indien de Stichting een beroep doet op overmacht zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld zodra dit praktisch gezien mogelijk is. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden.
- 9.4 Indien de Stichting is verhinderd door overmacht, is de Stichting gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmachtssituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet.

9. Intellectuele of industriële eigendomsrechten

- 9.1 Partijen behouden de rechten die ze bezitten ten aanzien van backgroundkennis. De Stichting mag te allen tijde haar backgroundkennis zelf of door derden of ten behoeve van derden blijven gebruiken. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door de Stichting voor de opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde

programmatuur, databestanden, schema's, apparatuur, opstellingen, installaties, oplossingen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Stichting, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever is uitgesloten.

- 9.2 De partij die het recht heeft de verworven kennis te beschermen met één of meer IE-rechten, zal de andere partij informeren over de uitoefening van dat recht en de specifieke inhoud ervan. De partijen zullen elkaar voor de vestiging van enig IE-recht de vereiste medewerking verlenen.
- 9.3 De Stichting is rechthebbende op eventuele aanpassingen of verbeteringen van haar ingebrachte kennis die niet onder het uitdrukkelijke doel van de werkzaamheden vallen.
- 9.4 Indien de opdrachtgever zelf in het kader van de opdracht met de Stichting (delen van) kennis tot stand heeft gebracht, dan komen de IE-rechten daarop aan de opdrachtgever toe. Bepalend voor de omvang van de IE-rechten van de opdrachtgever (of het exclusieve recht om deze te vestigen), is de schriftelijke documentatie met betrekking tot de opdracht. Foregroundkennis die is gecreëerd door of namens de Stichting -ongeacht of deze een beoogde of niet-beoogde uitkomst van de opdracht betreft of voor enige uitkomst van de opdracht gebruikte en/of ontwikkelde methoden en technieken- komt toe aan de Stichting.
- 9.5 Alle in verband met een aanbod aan de opdrachtgever verstrekte informatie in de vorm van onder meer, doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens in de vorm van onder meer ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases of berekeningen blijven uitdrukkelijk en exclusief de industriële en intellectuele eigendom van de Stichting en dienen op eerste verzoek geretourneerd te worden.
- 9.6 De rechten ten aanzien van een voorlopig, tussentijds en eindrapport komen altijd onverkort aan de Stichting toe.

10. Aansprakelijkheid van de Stichting

- 10.1 De Stichting is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Stichting in de nakoming van de overeenkomst. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 10.2 De aansprakelijkheid van de Stichting is uitgesloten voor:
- gevolgschade of indirecte schade;
 - schade door gederfde winst, door gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
 - schade die het gevolg is van gebreken van goederen die aan de Stichting zijn geleverd.
 - schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever;
 - schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan de Stichting voorgeschreven toeleveranciers of zaken zoals doch niet uitsluitend:

- installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
- 10.3 De opdrachtgever zal enige uitkomst van de opdracht niet gebruiken op een wijze waarbij export wet en -regelgeving wordt overtreden. De opdrachtgever vrijwaart de Stichting voor aanspraken van derden gegrond op de niet-naleving van export wet en -regelgeving.
 - 10.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van de Stichting, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van de Stichting uit hoofde van deze voorwaarden onverlet.
 - 10.5 De in artikel 10.1 tot en met 10.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet van de bedrijfsleiding van de stichting.
 - 10.6 Tenzij nakoming door de stichting blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Stichting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de opdrachtgever de Stichting onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Stichting ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zodanig volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten dat de Stichting daarop adequaat kan reageren.
 - 10.7 Iedere vordering die de opdrachtgever heeft op de Stichting vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door de Stichting, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
 - 10.8 De opdrachtgever vrijwaart de Stichting voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, installatie of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de Stichting geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
 - 10.9 Voor producten en projecten die de Stichting van een derde heeft verkregen, zijn de toepasselijke bepalingen van de desbetreffende overeenkomst, inclusief contractuele en garantievoorzwaarden, ook van kracht in de overeenkomst tussen de Stichting en de opdrachtgever. Dit geldt enkel indien en voor zover de Stichting zich daarop beroept.
 - 10.10 Alle aanspraken van opdrachtgever op schadevergoeding vervallen twaalf (12) maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.
 - 10.11 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. De Stichting is gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan eventuele juridische opvolger(s). Overdracht laat de tussen partijen overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen onverlet.

11. Vergunningen

- 11.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door de Stichting kunnen leveren van de verkochte producten en voor het anderszins door de Stichting kunnen voldoen aan haar verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zullen zijn verkregen; de kosten verbonden aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.2 Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 11.1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de opdrachtgever. De Stichting kan overgaan tot opschorting van haar verplichtingen en tot opschorting van de rechten van de opdrachtgever totdat een vereiste vergunning is verleend. De Stichting kan de overeenkomst beëindigen zonder enige verplichting jegens de opdrachtgever indien deze vergunning niet wordt verleend of dit niet binnen afzienbare tijd te verwachten is. De Stichting kan de overeenkomst voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden jegens opdrachtgever, indien voortzetting van de opdracht niet is toegestaan op basis van wet- en regelgeving.
- 11.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 11.1, en de opdrachtgever vrijwaart de Stichting tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

12. Geheimhouding

- 12.1 De opdrachtgever is verplicht om alle technische, financiële, commerciële, zakelijke informatie, knowhow en andere vertrouwelijke informatie die verband houden met de uitvoering van de (af)lopende en toekomstige opdrachten, als strikt vertrouwelijk te behandelen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Stichting mag de opdrachtgever op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie, in welke vorm dan ook, aan derden verstrekken of toegankelijk maken. De opdrachtgever mag vertrouwelijke informatie alleen bekendmaken aan werknemers voor zover zij toegang nodig hebben tot deze vertrouwelijke informatie. De opdrachtgever zal de verplichtingen volgens deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden aan deze werknemers opleggen. De Stichting zal documenten van de opdrachtgever eveneens vertrouwelijk behandelen.
- 12.2 De verplichtingen uit 12.1 zijn niet van toepassing indien de ontvangende partij kan aantonen dat:
- Deze informatie ten tijde van bekendmaking algemeen bekend was of na bekendmaking algemeen bekend is geworden;
 - De ontvangende partij reeds beschikte over de informatie;
 - De ontvangende partij de informatie reeds van een derde heeft verkregen zonder geheimhoudingsverplichting;
 - De informatie uit eigen onderzoek is verkregen zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik werd gemaakt van de ontvangen vertrouwelijke informatie.
- 12.3 De opdrachtgever mag de verstrekte gegevens en informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Op het eerste verzoek van de Stichting, alsmede in geval van nietigheid of annulering van de

- overeenkomst, dient de opdrachtgever alle genoemde materialen, ontwerpen, berekeningen, informatie, gegevens, etc. onmiddellijk aan de Stichting te retourneren.
- 12.4 De geheimhoudingsverplichting ten aanzien van de bedrijfsgeheimen blijft onverkort gelden na afloop van de overeenkomst.

13. Duur en beëindiging overeenkomst

- 13.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt met het opleveren van het eindrapport en de volledige betaling van de prijs. De overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding van de Stichting indien:
- De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
 - De opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
 - De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd, of;
 - Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de opdrachtgever.
- 13.2 In het geval een partij in verzuim is, geeft dit de andere partij de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.
- 13.3 De Stichting is in geval van ontbinding niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding.
- 13.4 Indien de opdrachtgever de overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zal het volledige projectbedrag op het ogenblik van ontbinding aan de Stichting verschuldigd zijn en zal de opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze voorwaarden.

14. Annulering door de opdrachtgever

- 14.1 Indien de opdrachtgever een door haar verstrekte opdracht wenst te annuleren en de Stichting daarmee instemt, is de opdrachtgever annuleringskosten aan de Stichting verschuldigd. De annuleringskosten worden uitgedrukt in een percentage van het met de overeenkomst gemoeide bedrag en zijn afhankelijk van hetgeen de Stichting inmiddels heeft gedaan ter uitvoering van de overeenkomst, het soort of type product waarop de opdracht betrekking heeft, de kosten die zij daarbij heeft gemaakt het moment van annulering.
- 14.2 Bij annulering als bedoeld in dit artikel is de Stichting nimmer gehouden eventuele schade van de opdrachtgever te vergoeden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 De overeenkomst en alle overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de overeenkomst zullen worden gesloten, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Geschillen voortvloeiende uit de offerte of overeenkomst (of de daarmee samenhangende overeenkomsten) die de partijen niet in der minne kunnen oplossen,

zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Stichting gevestigd is.

16. Geldigheid

- 16.1 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet geldig mocht zijn, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.
- 16.2 Als de overeenkomst op enigerlei wijze eindigt, blijven de bepalingen gelden die de strekking hebben ook na het einde van de overeenkomst van kracht te blijven, zoals de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, gebruiksrechten, geheimhouding en rechts- en forumkeuze.